

Formation continue
Formation de 7 h

Dossier médical : La nouvelle approche

Mireille Guillemette, inf.B.éd. formatrice et auteure, enseignante, Mire Formation Conseil inc.

INTERDICTION DE REPRODUCTION ET DE DISTRIBUTION SANS AUTORISATION

ABRÉGÉ

Rédiger des notes modernes et actuelles. Écrire moins et communiquer plus d'informations pertinentes. Fournir le vocabulaire nécessaire et identifier les termes à oublier et les remplacer par d'autres, plus pertinents. Le dossier médical doit comprendre la justification des décisions cliniques et la démonstration d'un suivi sécuritaire et personnalisé des soins effectués. Ce cours comprend aussi la méthode à utiliser lors de l'examen clinique et comment documenter la contribution à l'évaluation de l'état de santé de la personne.

Plusieurs mises en situation touchant l'aîné permettront la formulation de notes d'évolution démontrant l'évaluation et la surveillance clinique dans différents contextes : santé cardiaque, santé respiratoire, santé mentale (délirium, dépression, SCPD) et des problématiques reliées au vieillissement (chute, douleur, dysphagie, symptômes atypiques et situations complexes).

Cette formation est dynamique et interactive. Plusieurs exemples seront utilisés (entre autres sur l'administration de médicaments PRN, le protocole de détresse respiratoire, la modification de l'état mental, les nouveaux symptômes, le suivi post-chute, le refus de soins et le consentement, les plaintes, le rapport incident-accident, etc.), avec exercices pratiques et échanges.

LES BUTS DE LA FORMATION

Le but de cette formation est de formuler des notes d'évolution de qualité qui démontrent l'excellence des soins prodigués et du suivi clinique effectué.

CLIENTELE CIBLE

Cette formation vise en particulier les infirmières et infirmiers, les infirmières et infirmiers auxiliaires, enseignants et personnel cadre. Tous les professionnels de la santé sont invités à participer à cette formation.

ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE

Pour les besoins de cette formation la formatrice demande aux participants de visionner « Pour une vision commune des notes au dossier dans la pratique infirmière », présentation de Philippe Voyer : <https://www.youtube.com/watch?v=WdLlgrSTW5I>

PLAN DE LA JOURNÉE

Horaire <i>Horaire détaillé et complet de la formation en tenant compte des pauses « détente et repas »</i>	Objectifs spécifiques Au terme de cette formation, le participant sera en mesure de :	Contenus	Activités d'apprentissage <i>Ex. : exposés interactifs, discussions en équipe, démonstrations, études de cas, etc.</i>	Autres informations jugées pertinentes
8 h 30 – 9 h 30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réaliser le défi professionnel d'une rédaction rigoureuse des notes au dossier 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'obligation légale du dossier médical ▪ Les lois encadrant la rédaction du dossier la confidentialité et le secret professionnel ▪ Consentement et refus de soins ▪ Les liens avec le PTI 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Test de connaissances préalables ▪ Exposé interactif ▪ Mise en situation ▪ Discussion sur les enjeux éthiques et les obligations légales 	
9 h 30 – 10 h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définir ce qu'est une note d'évolution 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenu d'une note d'évolution montrant l'évaluation, le suivi sécuritaire, la justification des décisions clinique 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exposé interactif ▪ Mises en situation ▪ Quiz... qui dit vrai? 	
10 h – 10 h 15	Pause			
10 h 15 – 11 h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Écrire des notes conformes aux exigences déontologiques 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Code de déontologie ▪ Actes réservés ▪ Prescription infirmière 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Études de cas ▪ Exposé interactif 	
11 h – 12 h	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formuler des notes d'évolution de qualité et sans équivoque sur 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les éléments d'une note d'évolution de qualité: 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Études de cas ▪ Exposé interactif ▪ Mises en situation 	

Horaire <i>Horaire détaillé et complet de la formation en tenant compte des pauses « détente et repas »</i>	Objectifs spécifiques <i>Au terme de cette formation, le participant sera en mesure de :</i>	Contenus	Activités d'apprentissage <i>Ex. : exposés interactifs, discussions en équipe, démonstrations, études de cas, etc.</i>	Autres informations jugées pertinentes
	l'excellence des soins prodigués et du suivi clinique	claire, concise, ponctuelle et centrée sur la personne <ul style="list-style-type: none"> ▪ Termes à oublier et ceux à privilégier pour décrire les soins précis et personnalisés prodigués au client ▪ Noter un soin particulier ▪ Noter les étapes particulières de l'épisode de soins 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quiz... trouver les erreurs ▪ Quiz... corriger cette note 	
12 h – 13 h	Dîner			
13 h – 14 h 15	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appliquer les principes de rédaction des notes d'évolution selon les nouveaux standards de qualité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consignes générales de rédaction ▪ Abréviations dangereuses ▪ Correction d'erreur ▪ Note de tiers ▪ Processus de plainte ▪ Demande de correction réclamée par le client 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Études de cas ▪ Exposé interactif ▪ Mises en situation ▪ Quiz.... qui dit vrai 	
14 h 15 – 14 h 30	Pause			
14 h 30 – 16 h 20	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Écrire des notes d'évolution suivant une nouvelle approche fondée sur l'excellence du suivi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les données probantes ▪ Évaluation de l'état de santé physique et mentale (évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Études de cas reliées au plan thérapeutique infirmier Exposé interactif 	<i>Vidéo démontrant l'anamnèse, suivi d'un exercice pratique</i>

Horaire <i>Horaire détaillé et complet de la formation en tenant compte des pauses « détente et repas »</i>	Objectifs spécifiques <i>Au terme de cette formation, le participant sera en mesure de :</i>	Contenus	Activités d'apprentissage <i>Ex. : exposés interactifs, discussions en équipe, démonstrations, études de cas, etc.</i>	Autres informations jugées pertinentes
	clinique et de l'évaluation de l'état de santé	initiale et évaluation continue) ▪ Méthode à utiliser lors d'un examen clinique et/ou de la contribution à l'évaluation de l'état de santé	▪ Études de cas : la note de l'infirmière auxiliaire et la note d'évolution de l'infirmière.	<i>Vidéos concernant un changement de l'état mental suivi d'un exercice pratique</i>
16 h 20 – 16 h 30	Conclusion et échange			Évaluation

BIBLIOGRAPHIE COMPLÈTE

- Amyot, Alice, Ma petite mémoire 4e édition, éd.Plume au vent, 2003
- Amziane, Sonia, Le dossier médical de l'infirmière en pratique privée, (2002) 32 R.D.U.S., article, Université Sherbrooke, 2002
- Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC), Cadre de pratique des infirmières et infirmiers au Canada, 2015. Repéré à <https://www.cna-aiic.ca/~media/cna/page-content/pdf-fr/cadre-de-pratique-des-infirmieres-et-infirmiers-au-canada.pdf?la=fr>
- Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS), Guide de gestion de l'urgence, La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux, 200
- Agrément Canada, Livret sur les pratiques organisationnelles requises 2014, p.10
- AQESSS, Méthodes de soins infirmiers, 2014
- Avis conjoint, L'infirmière auxiliaire peut-elle administrer un médicament au besoin (PRN) de manière autonome?, OIIQ-OIIAQ, février 2019
- Brassard Y. (2013). Apprendre à rédiger des notes d'évolution au dossier. Volume 1 et 2. Loze-Dion éditeur.
- Bulletin de l'ISMP Canada, Éliminer l'utilisation dangereuse d'abréviations, de symboles, et de certaines inscriptions numériques <http://www.ismp-canada.org/fr/dossiers/bulletins/BISMPC2006-04.pdf>
- Beauvais,L. Et al., Communauté de pratique des conseillères en soins infirmiers de l'AQIISM, Notes de l'infirmière à l'admission et au transfert d'unité, 2008
- Bélanger, M.-C. Et al., CIUSSS Centre-sud-de-l'île-de-Montréal, Guide Tenue et gestion du dossier de l'utilisateur par les travailleurs sociaux excellent en groupe de médecine de famille (GMF), janvier 2016
- Brulé, Mario et Cloutier, Lyne, L'examen clinique dans la pratique infirmière, éd.ERPI, 2002
- Cadieux, Bernard, La note tardive : oui, mais quand et comment ? Revue L'inhalo • vol. 33, no 4 • janvier 2017
- Cadieux, Bernard, La note professionnelle au dossier, pour qui, pour quoi ?, OPIQ, chronique déontologique, Revue l'inhalo Vol. 33, No 2 • juillet 2016
- Cullen, Véronique md, Abréviations de médecine, Collège des médecins de famille du Canada, CMFC, 2017
- Cadieux, B. La note professionnelle au dossier: pour qui, pour quoi?, L'inhalo, Vol.33, No 2, juillet 2016
- Cadre de référence pour l'élaboration des protocoles d'application des mesures de contrôle : contention, isolement et substances chimiques, MSSS, 2015
- Chainé, L. et al., Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec (OPTSQ), Guide des normes sur la tenue des dossiers et cabinets de consultation, 2007
- Chapados, C. et al., Savoir consigner ses notes d'observation au dossier, Perspective infirmière, janvier/février 2012, pp 45-49.
- Collège des médecins, La pratique médicale en soins de longue durée, Guide d'exercice 2015

- Cournoyer-Proulx, Magali, La note professionnelle au dossier, pour qui, pour quoi ? Encadrement juridique, OPIQ, chronique déontologique, Revue l'inhalo • Vol. 33, No 3, octobre 2016
- CSSS-IUGS, Gestion des dossiers des usagers, Directive DIR-DSPPM-08, 2014
- Code de déontologie des infirmières et infirmiers, OIIQ, Repéré à : <https://www.oiiq.org/documents/20147/1306047/oiiq-code-deontologie.pdf/dcac917b-c471-7699-62aa-9fa4062cdda4>
- Code de déontologie des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec, OIIAQ, Repéré à <http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cr/C-26,%20r.%20153.1/>
- Code de déontologie des inhalothérapeutes du Québec, OIIAQ, Repéré à <http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cr/C-26,%20r.%20167/>
- Collège des médecins du Québec, (2017), Les ordonnances collectives 05/2017 Guide d'exercice
- College of Registered Nurses of Nova Scotia, Documentation Guidelines for Nurses, Repéré à : <https://crnns.ca/publication/documentation-guidelines-for-nurses/>
- College of Registered Nurses of Manitoba, Documentation Guidelines for Registered Nurses Repéré à : <https://www.crnmb.ca/uploads/ck/files/Documentation%20Guidelines%20for%20Nurses%20-%20web%20version.pdf>
- Comité national des archives de la santé et des services sociaux (CNASSS), Recueil des règles de conservation des documents des établissements de santé et de services sociaux du Québec, Bibliothèque et archives Nationales du Québec, décembre 2018
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, aide-mémoire relatif à la tenue du dossier de l'utilisateur par les travailleurs sociaux exerçant en groupe de médecine de famille (GMF), 2017
- CIUSSS Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, Abréviations approuvées par le CMDP, repéré à <https://ciusssmcq.ca/informations/sigle-et-acronyme/>, dernière consultation février 2020
- Collège des médecins du Québec avec la collaboration du Barreau du Québec, Guide d'exercice la médecine d'expertise, l'évaluation médicale, éd. Direction des communications et des affaires publiques, juin 2021
- Constantinescu, C. et al. The Predictive Role of Modified Early Warning Score in 174 Hematological Patients at the Point of Transfer to the Intensive Care Unit, Journal of Clinical Medicine, 10.3390/jcm10204766, 10, 20, (4766), (2021).
- CSSS de Gatineau, Direction des soins infirmiers et pratiques professionnelles, Règle de soins infirmiers : Double vérification indépendante lors de la préparation de médicaments de risque ou de niveau d'alerte élevé, mars 2002
- D'Anjou, Hélène, dir. des services juridiques OIIQ, Avis concernant la signature des notes d'évolution rédigées par les étudiantes, les externes ou les candidates, 2005
- Deshaies C. et al., Lignes directrices, L'exercice infirmier en santé communautaire, Soutien à domicile, 2e édition, OIIQ, 2010, Repéré à : https://www.oiiq.org/documents/20147/237836/295LD_doc.pdf
- Douville, F., et al. Entre pluralité et unicité : réflexion sur le concept de surveillance clinique en sciences infirmières, L'infirmière clinicienne, vol. 14, no. 1, 2017, <https://revue-infirmiereclinicienne.uqar.ca/>
- Doyon, O., Longpré, S., (2016), Évaluation clinique d'une personne symptomatique, Éd. Pearson

- Everett-Thomas, R., et Al., Using virtual simulation and electronic health records to assess student nurses' documentation and critical thinking skills, Nurse Education Today, Volume 99, April 2021
- Fortier, Dominique, À propos de la tenue des dossiers de vaccination, Perspectives infirmières Volume 12, No 4, sept.oct.2015
- Guide d'exercice, L'accès aux renseignements personnels contenus dans le dossier médical constitué par le médecin exerçant en cabinet, Collège des médecins du Québec, 2007
- Guide d'exercice, La rédaction et la tenue des dossiers par le médecin en milieu extrahospitalier, Collège des médecins du Québec, 2013
- Guillemette, Mireille, DOSSIER MÉDICAL GUIDE DE RÉDACTION POUR LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ, Mire Formation Conseil inc., 2019 ISBN 978-2-9818651-0-6
- Harvey, B. et Racine, S., Guide de rédaction des notes d'évolution à l'intention et des infirmières auxiliaires, CSSS Vieille-Capitale, mai 2013
- INESSS, Pharmacological therapy Alzheimer's disease and mix dementia, 2015
- INESSS, Usage optimal à long terme des inhibiteurs de la pompe à protons, mai 2016
- INESSS, Déprescription des antipsychotiques chez les personnes qui ont des SCPD et qui résident en CHSLD
- Jefferies, D., Johnson, M. et Griffiths, R. (2010). A meta-study of the essentials of quality nursing documentation. International Journal of nursing Practice. 16,112-124.
- Jeune, Bianca, Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal, Élaboration et mise à l'essai d'une grille d'évaluation de la qualité de documentation infirmière, novembre 2016
- Laflamme, France, Prévenir le suicide pour préserver la vie, Guide pratique de clinique, OIIQ, 2007
- Laurin, Josée, Aide-mémoire des abréviations médicales et paramédicales, éd.Guérin, 2009
- La vision contemporaine de l'exercice infirmier au Québec, Les jugements en matière de responsabilité civile, les décisions disciplinaires et les rapports de coroners (rapports de coronerOIIQannex1.pdf)
- Le triage à l'urgence, Lignes directrices pour l'infirmière au triage à l'urgence, OIIQ, 2007, Repéré à : https://www.oiiq.org/documents/20147/237836/230_doc.pdf
- Lévesque, H et al., Énoncés de principe sur la documentation des soins infirmiers, OIIQ, 2002
- Lévesque, E et Knoppers B M, La télésanté au Québec : quel est l'encadrement prévu pour la consultation vidéo?, 2019 49-1 Revue de Droit de l'Université de Sherbrooke 77, 2019 CanLIIDocs 4542, <<https://canlii.ca/t/z1hw>>, consulté le 2022-02-18
- L'Homme, H. et al. , MSSS, Direction générale des services de santé et de médecine universitaire, Guide d'interprétation du formulaire TRAUMATOLOGIE notes d'évolution en soins infirmiers, 2011
- Les ordonnances collectives, Guide d'exercice 2017, Collège des médecins du Québec
- Loi sur les services de santé et les services sociaux. Repéré à http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/showdoc/cs/S-4.2?langCont=fr#ga:l_i-gb:l_ii-h1
- Loi sur les archives. Repéré à <http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cs/A-21.1>

- Loi sur la santé publique, Règlements concernant le registre de vaccination et les manifestations cliniques inhabituelles temporellement associées à une vaccination, Chapitre S-2.2,r.4, repéré à <http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cr/S-2.2%2c%20r.%204>, abrogé le 17 octobre 2019
- Mayer, LeAnn DNP, RN, CNE; Xu, Dongjuan PhD, RN; Edwards, Nancy PhD, RN, APN; Bokhart, Gordon PharmD, BS A Comparison of Voice Recognition Program and Traditional Keyboard Charting for Nurse Documentation, CIN: Computers, Informatics, Nursing: February 2022 - Volume 40 - Issue 2 - p 90-94 doi: 10.1097/CIN.0000000000000793
- Ménard, Jean-Pierre, avocat, Réseau juridique du Québec, Le dossier du patient au Québec, <https://www.avocat.qc.ca/public/iidossiermedical3.htm#constitution>, dernière mise à jour 29 juin 2018
- Ménard, Jean-Pierre, Le dossier patient au Québec : Confidentialité et accès, 2012. Repéré à <https://www.avocat.qc.ca/public/iidossiermedical1.htm>, dernière consultation février 2020
- MSSS, Registre vaccination du Québec, Repéré à <http://www4.gouv.qc.ca/fr/Portail/citoyens/programme-service/Pages/Info.aspx?sqctype=sujet&sqcid=3052>
- MSSS, Liste des maladies, infections et intoxications à déclaration obligatoire (MADO) et signalements en santé publique, Repéré à : <https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-a-declaration-obligatoire/mado/>, abrogé le 17 octobre 2019
- Normes pour la tenue de dossier, Association des infirmières et infirmiers du Nouveau-Brunswick, 2015
- OIIAQ, Guide d'intervention de l'infirmière auxiliaire lors des chutes, 2021
- OIIQ, Énoncé de principes sur la documentation des soins infirmiers, 2002
- OIIQ, Le champ d'exercice et les activités réservées des infirmières et infirmiers, 3e édition, 2016
- OIIQ, Avis sur la surveillance clinique des clients qui reçoivent des médicaments ayant un effet dépressif sur le système nerveux central, 2e édition, 2009
- OIIQ, Quel titre professionnel utiliser ? Chronique Actualité 9 mai 2018, repéré à <https://oiiq.org/quel-titre-utiliser->, dernière consultation 20 octobre 2019
- OIIQ, L'administration sécuritaire des médicaments, 2020, ISBN / 978-2-89229-734-8
- OPIQ, Les notes au dossier dans le secteur de l'assistance anesthésique et de la sédation analgésie — Guide de pratique, avril 2008. Repéré à : http://www.opiq.qc.ca/wp-content/uploads/2014/01/OPIQ_Guide_TenueDossierAnesthesie_VF.pdf
- OPQ Guide d'application de l'arrêté ministériel n o 2021-003 du ministère de la Santé et des Services sociaux en date du 21 janvier 2021, COVID-19, Trousse de médicaments d'urgence en RPA et en RI, janvier 2021
- Ordre des inhalothérapeutes du Québec (OPIQ), Dossier de l'utilisateur, Éléments généraux des normes de pratique, juin 2005
- Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec, Guide de rédaction simplifiée des dossiers, repéré à <https://oppq.qc.ca/wp-content/uploads/Guide-redaction-simplifiee-Tenue-des-dossiers.pdf>, dernière consultation février 2020
- Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec, Règlement sur les dossiers, les lieux d'exercice, les équipements et la cessation d'exercice des membres de l'OPPQ, Repéré à : <http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cr/C-26,%20r.%20200.2/> mise à jour au 1^{er} décembre 2019, dernière consultation février 2020.
- Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario (OTSTTSO), Code de déontologie et manuel des normes d'exercice-deuxième édition, Dossier de travail social et de techniques de travail social, Repéré à :

- <http://www.ocswssw.org/pratique-professionnelle/code-de-deontologie-et-normes-dexercice/?lang=fr>, en vigueur 1er juillet 2008, comprend les modifications au 7 septembre 2018
- OTRO (Ordre des thérapeutes respiratoires de l'Ontario), Documentation Normes de pratique professionnelle, 2015
 - Palli-Sciences, VRCS (Victoria Respiratory Congestion Scale), Victoria Hospice society 2006.
 - Poitras, Marie-Ève et Al., Guide pratique à l'intention des infirmières cliniciennes qui travaillent dans un groupe de médecine de famille ou un groupe de médecine de famille universitaire Dans une perspective de collaboration interprofessionnelle, MSSS, 2019
 - Potter, P. Et Perry, A., Soins infirmiers Fondements généraux, Éd. Chenelière, 2010
 - PRN Comprendre pour intervenir, Guide d'évaluation, de surveillance clinique et d'interventions infirmières, 2e édition, OIIQ, 2010
 - Registre de vaccination du Québec, consulté à www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/registre-vaccination, dernière consultation 21 octobre 2019
 - Règlement sur l'organisation et l'administration des établissements. Repéré à <http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cr/S-5,%20r.%205/>, à jour au 1er décembre 2019
 - Résidence Berthiaume du Tremblay, Notes su dossier du résident , Procédure PRO-DSH-209, Direction des services d'hébergement, 2015
 - Ricard, M., Simard, C., Commission scolaire des premières Seigneuries de Charlebourg, Lexique à l'intention des infirmières auxiliaires et infirmiers auxiliaires, Définitions, synonymes et abréviations, OIIAQ, 2005
 - Santé et services sociaux Québec, Plan de classification uniforme du MSSS, février 2011
 - Seaton PCJ, Cant RP, Trip HT. Quality indicators for a communitu-based wound care centre : An integrative review. Int Wound J. 2020 Jun ;17(3) :587-600. Doi : 10.1111/iwj.13308. Epub 2020 Feb 7. PMID : 32030879 ; PMID : PMC7949261.
 - St-Germain, Diane, Notes au dossier Guide de rédaction pour l'infirmière, éd.ERPI, 200
 - Standards de pratique de l'infirmière dans le domaine de la santé mentale, OIIQ, 2016
 - Standards de pratique de l'infirmière en santé scolaire, OIIQ, 2012
 - Thibault, Céline, Dépister la violence conjugale pour mieux la prévenir, Orientation pour la pratique infirmière, OIIQ, 2004
 - Utilisation des formulaires notes d'évolution 24 heures et notes d'évolution-hospit. Lignes directrices, CHUM, Direction des soins infirmiers, avril 2015
 - Voyer, Philippe, L'examen clinique de l'aîné Guide d'évaluation et de surveillance clinique 2e édition, éd.ERPI, 2017
 - Voyer, P. (2020). Soins infirmiers aux aînés en perte d'autonomie 3e éd. ERPI
 - Wood C, Chaboyer W, Carr P. How do nurses use early warning scoring systems to detect and act on patient deterioration to ensure patient safety? A scoping review. Int J Nurs Stud. 2019 Jun;94:166-178. Doi: 10.1016/j.ijnurstu.2019.03.012. Epub 2019 Mar 23.