

Code de déontologie des inhalothérapeutes du Québec

Code des professions (L.R.Q., c.C-26, a.87)

SECTION I DEVOIRS ET OBLIGATIONS ENVERS LE PUBLIC

1. Le présent code détermine en application de l'article 87 du Code des professions (L.Q.R., c.C-26) des devoirs dont doit s'acquitter tout membre de l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec.
D.451-99, a.1
2. L'inhalothérapeute doit appuyer toute mesure susceptible d'améliorer la qualité et la disponibilité des services professionnels d'inhalothérapie.
D.451-99, a.2.
3. L'inhalothérapeute doit tenir compte de l'ensemble des conséquences prévisibles que peuvent avoir ses recherches et travaux sur la santé publique.
D.451-99, a.3.
4. L'inhalothérapeute doit exercer sa profession selon les normes les plus élevées et à cette fin, il doit tenir à jour et perfectionner ses connaissances et habilités.
L'inhalothérapeute doit de plus chercher constamment à améliorer

ses attitudes et, au besoin, à les corriger.
D.451-99, a.4.

5. L'inhalothérapeute doit favoriser les mesures d'éducation et d'information en inhalothérapie. Il doit aussi poser les actes nécessaires pour que soit assurée cette fonction d'éducation et d'information.
D.451-99, a. 5

SECTION II DEVOIRS ET OBLIGATIONS ENVERS LE CLIENT

§1. Dispositions générales

6. Avant de poser un acte professionnel, l'inhalothérapeute doit tenir compte des limites de ses connaissances, de ses aptitudes et des moyens dont il dispose.
D.451-99, a.6
7. L'inhalothérapeute doit respecter le choix du client de consulter un autre membre de l'Ordre ou un membre d'un autre ordre professionnel.
D.451-99, a.7
8. L'inhalothérapeute doit s'abstenir d'exercer sa profession dans un état ou des conditions susceptibles de

compromettre la qualité de ses services ou la dignité de la profession.

D.451-99, a.8

- 9.** L'inhalothérapeute doit chercher à établir une relation de confiance avec son client. À cette fin, il doit dispenser ses services de façon personnalisée.

D.451-99, a.9

§2. *Intégrité*

- 10.** L'inhalothérapeute doit s'acquitter de ses obligations professionnelles avec intégrité.

D.451-99, a.10

- 11.** Si le bien du client l'exige, l'inhalothérapeute doit consulter un membre de l'Ordre ou un membre d'un autre ordre professionnel, ou le diriger vers l'une de ces personnes.

- 11.1** L'inhalothérapeute doit, dès qu'il en a connaissance, dénoncer tout incident ou accident qui résulte de son intervention ou de son omission.

L'inhalothérapeute ne doit pas tenter de dissimuler un tel incident ou accident.

Lorsqu'un tel incident ou accident a ou peut avoir des conséquences sur la santé du client, l'inhalothérapeute doit prendre sans délai les moyens nécessaires pour le corriger, l'atténuer ou pallier les conséquences de cet incident ou accident.

d.422-2000, a.1.

§3. *Disponibilité et diligence*

- 12.** L'inhalothérapeute doit faire preuve d'une disponibilité et d'une diligence raisonnables.

D.451-99, a.12

- 13.** En plus des avis et des conseils, l'inhalothérapeute doit fournir à son client les explications nécessaires à la compréhension et à l'appréciation des services qu'il lui rend.

D.451-99, a.13

- 14.** Avant de cesser d'exercer ses fonctions pour le compte d'un client, l'inhalothérapeute doit s'assurer que cette cessation de service n'est pas préjudiciable à son client.

D.451-99, a.14

- 15.** L'inhalothérapeute ne peut refuser de prêter ses services lorsque la vie d'un client est en péril.

D.451-99, a.15

§4. *Indépendance et désintéressement*

- 16.** L'inhalothérapeute doit subordonner son intérêt personnel à celui de son client.

D.451-99, a.16

- 17.** L'inhalothérapeute doit ignorer toute intervention d'un tiers qui pourrait influencer sur l'exécution de ses devoirs professionnels au préjudice de son client.

D.451-99, a.17

- 18.** L'inhalothérapeute doit s'abstenir d'intervenir dans les affaires personnelles du client sur des sujets qui ne relèvent pas de sa compétence professionnelle.

D.451-99, a.18

- 19.** L'inhalothérapeute doit sauvegarder en tout temps son indépendance

professionnelle et éviter toute situation où il pourrait être en conflit d'intérêts.

D.451-99, a. 19

§5. Responsabilité

20. L'inhalothérapeute, dans l'exercice de sa profession, engage pleinement sa responsabilité civile. Il lui est donc interdit d'insérer dans un contrat de service professionnels une clause excluant directement ou indirectement, en totalité ou en partie, cette responsabilité.
D.451-99, a.20

21. L'inhalothérapeute est tenu au secret professionnel, conformément à l'article 60.4 du Code des professions.

L'inhalothérapeute qui, en application du troisième alinéa de l'article 60.4 du Code des professions, communique un renseignement protégé par le secret professionnel, en vue de prévenir un acte de violence, doit :

1° communiquer ce renseignement sans délai;

2° consigner dès que possible au dossier du client concerné les éléments suivants :

- a) les motifs au soutien de sa décision de communiquer le renseignement;
- b) les éléments précis du contenu du renseignement communiqué;
- c) le mode de communication utilisé;
- d) l'identité et les coordonnées connues de la personne à qui la communication a été faite;

- e) la raison du choix de la personne à qui le renseignement a été communiqué.
- f) le lieu, la date, et l'heure de cette communication;
- g) l'identité et les coordonnées de toute personne, s'il en est, qu'il a consulté confidentiellement préalablement à cette communication.

D.451-99, a.21; D.944-2003, a.1

22. L'inhalothérapeute doit s'abstenir de toute conversation indiscrete au sujet d'un client et des services qui lui ont rendus.
D.451-99, a.22

§7. Accessibilité et rectification des dossiers

23. Lorsque l'inhalothérapeute exerce sa profession dans un organisme public, régi par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., c. A-2.1), par la Loi sur les services de santé et les services sociaux (L.R.Q., c. S-4.2) ou par la Loi sur les services de santé et les services sociaux pour les autochtones cris (L.R.Q., c. S-5), il doit respecter les règles d'accessibilité et de rectification des dossiers prévues dans ces lois.
D.451-99, a.23

24. Pour l'application du premier alinéa de l'article 60.5 du Code des professions, l'accès aux renseignements contenus dans un dossier est gratuit. Toutefois, des frais n'excédant pas le coût de leur transcription, de leur reproduction

- ou de leur transmission peuvent être exigés du client. L'inhalothérapeute qui entend exiger des frais n vertu du présent article doit informer le client du montant exigible avant de procéder à la transcription, à la reproduction ou à la transmission des renseignements.
D.451-99, a. 24
- 25.** L'inhalothérapeute détenant le dossier qui fait l'objet d'une demande d'accès ou de rectification doit donner suite à cette demande avec diligence et au plus tard dans les 20 jours de sa réception.
D.451-99, a.25
- 26.** Pour l'application de l'article 60.6 du Code des professions, l'inhalothérapeute qui acquiesce à une demande de rectification doit délivrer sans frais au client une copie de tout renseignement modifié ou ajouté ou, selon le cas, une attestation du retrait d'un renseignement.
D.451-99, a.26
- 27.** L'inhalothérapeute qui refuse d'acquiescer à la demande d'accès ou de rectification doit notifier au client par écrit son refus en le motivant et l'informer de ses recours
D.451-99, a.27
- 28.** L'inhalothérapeute qui détient un renseignement faisant l'objet d'une demande d'accès ou de rectification doit, s'il n'acquiesce pas à cette demande, le conserver le temps requis pour permettre au client d'épuiser les recours prévus par la loi.
D.451-99, a.28
- 29.** L'inhalothérapeute doit, avec diligence, remettre au client qui lui en fait la demande tout document que ce dernier lui a confié.
D.451-99, a.29
- §8. *Fixation et paiement des honoraires*
- 30.** L'inhalothérapeute ne doit demander et n'accepter que des honoraires justes et raisonnables, justifiés par les circonstances et proportionnés aux services rendus.
D.451-99, a.30
- 31.** L'inhalothérapeute doit notamment tenir compte des facteurs suivants pour la fixation des honoraires :
- 1°son expérience;
 - 2°le temps consacré à l'exécution du service professionnel;
 - 3°la difficulté et l'importance du service;
 - 4°la prestation de services inhabituels ou exigeant une compétence ou une célérité exceptionnelles.
D.451-99, a.31
- 32.** L'inhalothérapeute doit fournir au client toutes les explications nécessaires à la compréhension de son relevé d'honoraires et des modalités de paiement.
D.451-99, a.32
- 33.** Dans la mesure du possible, l'inhalothérapeute doit prévenir le client du coût prévisible de ses services avant de les rendre.
D.451-99, a.33

- 34.** L'inhalothérapeute doit s'abstenir d'exiger à l'avance le paiement de ses honoraires professionnels. Par une entente écrite avec le client, il peut cependant exiger une avance pour couvrir le paiement des débours nécessaires à l'exécution des services des services professionnels requis.
D.451-99, a.34
- 35.** L'inhalothérapeute ne peut recevoir des intérêts sur les comptes en souffrance qu'après en avoir dûment avisé le client. Les intérêts ainsi exigés doivent être d'un taux raisonnable.
D.451-99, a.35
- 36.** Avant de recourir à des procédures judiciaires, l'inhalothérapeute doit épuiser les autres moyens dont il dispose pour obtenir le paiement de ses honoraires.
D.451-99, a.36
- 37.** L'inhalothérapeute qui confie à une autre personne la perception de ses honoraires doit s'assurer que celle-ci procède avec tact et mesure.
D.451-99, a.37

SECTION III
DEVOIRS ET OBLIGATIONS
ENVERS LA PROFESSION

§1. Actes dérogatoires

- 38.** Outre les actes visés aux articles 59 et 59.1 du Code des professions ou qui peuvent être posés en contravention de l'article 59.2 de ce code, est dérogatoire à la dignité de la profession le fait pour un inhalothérapeute :

1° d'exercer sa profession alors qu'il est sous l'influence de boissons alcooliques, de stupéfiants, d'hallucinogènes, de préparations narcotiques ou anesthésiques, ou toute autres substances pouvant compromettre la qualité de ses services ou la sécurité du client.

2° d'abandonner volontairement et sans raison suffisante un client nécessitant une surveillance ou refuser sans raison suffisante de fournir des soins et sans s'assurer d'une relève compétente dans le cas où il peut raisonnablement assurer une telle relève;

3° d'ignorer ou de modifier une ordonnance médicale;

4° d'inscrire des données fausses dans le dossier du client ou d'insérer des notes sous la signature d'autrui;

5° d'altérer dans le dossier du client des notes déjà inscrites ou d'en remplacer une partie quelconque dans l'intention de les falsifier;

6° d'inciter quelqu'un de façon pressante ou répétée, soit personnellement ou par l'entremise d'une personne physique ou morale, d'une société, d'un regroupement ou d'une association, à recourir à ses services professionnels;

7° d'utiliser des renseignements de nature confidentielle au préjudice d'un client ou en vue d'obtenir directement ou indirectement un avantage pour lui-même ou pour autrui;

Code de déontologie des inhalothérapeutes du Québec.

8°de partager ses honoraires avec une personne qui n'est pas membre de l'Ordre;

9°de recevoir, à l'exception de la rémunération à laquelle il a droit, de verser ou de s'engager à verser tout autre avantage, ristourne ou commission relativement à l'exercice de sa profession;

10°de ne pas informer le plus tôt possible l'Ordre du fait qu'une personne usurpe le titre d'inhalothérapeute

11°de communiquer avec le plaignant sans permission écrite au préalable du syndic ou de son adjoint, lorsqu'il est informé d'une enquête sur sa conduite ou sa compétence professionnelle ou lorsqu'il a reçu signification d'une plainte à son endroit;

12°d'intimider une personne ou d'exercer ou de menacer d'exercer contre elle des représailles au motif :

- a) Qu'elle a dénoncé ou qu'elle entend dénoncer une conduite ou un comportement dérogatoire;
- b) Qu'elle a participé ou collaboré ou qu'elle entend participer ou collaborer à une enquête relative à un comportement ou à une conduite dérogatoire.

D.451-99, a.38; D. 1297-2001, a.1

§2. Relations avec l'Ordre, les confrères et les autres professionnels

39..L'inhalothérapeute à qui l'Ordre demande de participer à l'un de ces comités doit, dans la mesure du possible, accepter cette fonction.

D.451-99, a.39.

40.L'inhalothérapeute doit répondre dans les plus brefs délais à toute correspondance provenant de l'Ordre, notamment à celle provenant du syndic de l'Ordre ou de l'un de ses adjoints, d'un expert que le syndic s'est adjoint, du comité d'inspection professionnelle ou de l'un de ses membres, d'un inspecteur, d'un enquêteur ou d'un expert de ce comité, quand l'un d'eux requiert des renseignements ou des explications sur toute matière relative à l'exercice de la profession
D.451-99, a.40.

40.1L'inhalothérapeute doit s'assurer de l'exactitude des renseignements qu'il fournit à l'Ordre.
D.422-2008, a.2.

41.L'inhalothérapeute ne doit pas, à l'égard de quiconque est en relation avec lui dans l'exercice de sa profession, notamment un autre membre de l'Ordre ou un membre d'un autre ordre professionnel, surprendre sa bonne foi ou se rendre coupable envers lui d'un abus de confiance ou de procédés déloyaux.

Il ne doit pas, notamment, s'attribuer le mérite d'un travail qui revient à une autre personne.
D.451-99, a.41.

42.L'inhalothérapeute consulté par un membre de l'Ordre doit fournir à ce dernier son opinion et ses recommandations dans un délai raisonnable.
D.451-99, a.42

§3. Contribution à l'avancement de la profession

43. L'inhalothérapeute doit, dans la mesure de ses possibilités, aider au développement de sa profession par l'échange de ses connaissances et de son expérience avec ses confrères et les étudiants en inhalothérapie, et par sa participation aux activités, cours et stages de formation continue organisés pour les membres de l'Ordre.
D.451-99, a. 43.

SECTION IV
CONDITIONS, RESTRICTIONS ET OBLIGATIONS RELATIVES À LA PUBLICITÉ

44. L'inhalothérapeute doit indiquer dans toute publicité son nom et son titre d'inhalothérapeute.
D.451-99, a.44.

45. L'inhalothérapeute peut mentionner dans sa publicité toutes les informations susceptibles d'aider le public à faire un choix éclairé et de favoriser l'accès à des services utiles ou nécessaires.
D.451-99, a.45.

46. L'inhalothérapeute doit éviter toute publicité susceptible de dévaloriser l'image de la profession.
D.451-99, a.46.

47. L'inhalothérapeute ne peut faire de la publicité qui, directement ou indirectement, dénigre ou dévalorise une autre personne ou déprécie un service ou un bien qu'elle dispense.
D.451-99, a.47.

48. L'inhalothérapeute ne peut faire, ou permettre que soit faite par quelque

moyen que ce soit, de la publicité fausse, trompeuse, incomplète, faisant appel à l'émotivité du public ou susceptible d'induire en erreur.
D.451-99, a.48.

49. L'inhalothérapeute ne peut faire, ou permettre que soit faite par quelque moyen que ce soit, de la publicité susceptible d'influencer indûment des personnes qui peuvent être, sur le plan physique ou émotif, vulnérables du fait de leur âge, de leur état de santé ou de la survenance d'un événement spécifique.
D.451-99, a.49.

50. L'inhalothérapeute ne peut s'attribuer des qualités ou des habilités particulières ou faire des représentations, notamment quant à son niveau de compétence ou quant à l'étendue ou à l'efficacité de ses services et de ceux généralement assurés par d'autres membres de l'Ordre, que s'il est en mesure de les justifier.
D.451-99, a.50.

51. L'inhalothérapeute qui, dans sa publicité, annonce des honoraires ou des prix doit le faire d'une manière compréhensible pour un public qui n'a pas de connaissances particulières en inhalothérapie et doit :

1° arrêter des honoraires ou des prix déterminés;

2° préciser la nature et l'étendue des services inclus dans ces honoraires ou ces prix;

3° indiquer si des services ou des biens additionnels non inclus dans

ces honoraires ou ces prix pourraient être requis;

4° indiquer si des frais ou d'autres déboursés sont ou non inclus dans ces honoraires ou ces prix`

Les honoraires ou les prix doivent demeurer en vigueur pour une période minimale de 90 jours après la date de la dernière diffusion ou publication de la publicité. Toutefois, rien n'empêche un inhalothérapeute de convenir avec un client d'un prix inférieur à celui diffusé ou publié.

D.451-99, a.51.

52. Dans le cas d'une publicité relative à un rabais sur les honoraires ou des prix, l'inhalothérapeute doit mentionner les prix réguliers ainsi que la durée de la validité du rabais, Cette durée peut être inférieure à 90 jours.

D.451-99, a.52.

53. L'inhalothérapeute doit conserver une copie intégrale de toute publicité qu'il a faite dans sa forme d'origine pendant une période de 5 ans suivant la date de la dernière diffusion ou publication de cette publicité. Sur demande, cette copie doit être remise au secrétaire ou au syndic de l'Ordre.

D.451-99, a.53.

54. L'inhalothérapeute exerçant en société est conjointement et solidairement responsable du respect des règles relatives à la publicité avec les autres professionnels, à moins qu'il n'établisse que la publicité a été faite à son insu, sans son consentement

et malgré les dispositions prises pour assurer le respect de ces règles.

D.451-99, a.54.

SECTION V

MODALITÉS D'UTILISATION DU SYMBOLE GRAPHIQUE DE L'ORDRE

55. L'inhalothérapeute qui reproduit le symbole graphique de l'Ordre aux fins de sa publicité doit s'assurer qu'il est conforme à l'original détenu par le secrétaire de l'Ordre.

D.451-99, a.55.

56. L'inhalothérapeute qui utilise le symbole graphique de l'Ordre aux fins de sa publicité, sauf sur une carte d'affaires, doit joindre à cette publicité l'avertissement suivant : « Cette publicité n'est pas une publicité de l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec et elle n'engage que son auteur. »

D.451-99, a.56.

57. L'inhalothérapeute qui utilise le symbole graphique de l'Ordre aux fins de sa publicité, y compris sur une carte d'affaires, ne peut y juxtaposer le nom de l'Ordre ni autrement utiliser le nom de l'Ordre, sauf pour indiquer qu'il est membre.

D.451-99, a.57.

58. Omis.

D.451-99, a.58

59. Omis.

D.451-99, a.59

Ce document n'a pas de valeur officielle. Les textes ayant force de loi sont ceux parus dans la Gazette officielle du Québec